



CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

RESULTADOS DE ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL AGOSTO DE 2017

1. Ficha técnica de la encuesta:

- Nombre de la institución: Corporación Ganadera
- N° de personas que laboran en la institución: 23
- Método de recolección: Auto aplicado
- Fecha de inicio de la medición: 27/07/2017
- Fecha de término de la medición: 31/07/2017
- N° total de encuestas enviadas: 23
- N° de encuestas aplicadas: 21 (Dos personas no la contestaron).
- Porcentaje de encuestas aplicadas: 91.30%

2. Distribución del personal por área

En La aplicación de la encuesta no se solicitaron datos personales ni específicos, hubo anonimato y confidencialidad, de manera que no quede al descubierto ningún tipo de identificación del personal.

Lo única información solicitada fue sobre la unidad de trabajo a la que pertenece, ya sea “Área Sustantiva” o “Área Adjetiva”.

“Área Adjetiva” incluye las siguientes áreas administrativas:

- Asesoría Legal
- Departamento Administrativo-Financiero
- Dirección Ejecutiva
- Secretaria de Junta Directiva
- Auditor Interno

El “Área Sustantiva” Incluye las siguientes áreas:

- Departamento de Investigación y Divulgación
- Departamento de Proyectos



CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

En la actualidad, la distribución del personal de la Corporación, según área adjetiva y sustantiva se encuentra de la siguiente forma:

Cuadro No.1

Área	Funcionario	%
Adjetiva	11	47.83%
Sustantiva	12	52,17%
Total	23	100%

3. Rango de calificación cuantitativa y cualitativa utilizado para clasificar promedios finales

Se definió la siguiente calificación numérica y su correspondiente calificación cualitativa, las cuales se utilizaron como base para el análisis.

Cuadro No.2

Calificación Numérica		
Nivel Inferior	Nivel Superior	Evaluación
9.00	10.00	Saludable
8.00	8.99	Saludable
7.00	7.99	Por Mejorar
4.00	6.99	No Saludable
0.00	3.99	No Saludable



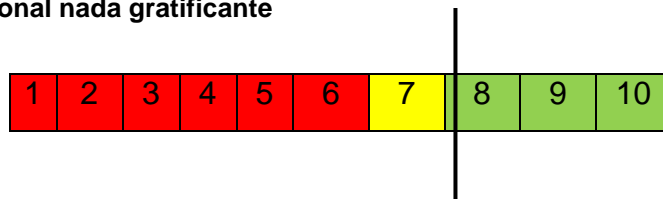
CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

4. Ubicación del clima organizacional en el continuo

Los resultados de la encuesta dieron como resultado que el clima organizacional en CORFOGA se ubica en el continuo de una escala de 0 a 10 en un **8.06** lo cual lo ubica dentro del rango de "SALUDABLE" según el rango de calificación cuantitativa y cualitativa definido:

Clima organizacional nada gratificante



Clima organizacional plenamente gratificante

5. Resultados de la encuesta de clima organizacional 2017.

Los resultados obtenidos en la encuesta de clima organizacional para el año 2017, según cada factor y área, son los siguientes:



CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
 Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

Cuadro No.3

#	Factor	Área adjetiva		Área sustantiva		TOTAL GENERAL	
		TOTAL	PROMEDIO	TOTAL	PROMEDIO	TOTAL	PROMEDIO
1	Claridad Organizacional	89	8.90	104	9.45	193	9.19
2	Estructura Organizacional	83	8.30	95	8.64	178	8.48
3	Instalaciones	97	9.70	88	8.00	185	8.81
4	Comportamiento Sistémico	80	8.00	83	7.55	163	7.76
5	Liderazgo	59	5.90	94	8.55	153	7.29
6	Trabajo Gratificante	99	9.90	104	9.45	203	9.67
7	Desarrollo Personal	74	7.40	77	7.00	151	7.19
8	Elementos de Trabajo	88	8.80	101	9.18	189	9.00
9	Relaciones Interpersonales	73	7.30	88	8.00	161	7.67
10	Buen Servicio	91	9.10	88	8.00	179	8.52
11	Solución de Conflictos	78	7.80	87	7.91	165	7.86
12	Expresión Informal Positiva	93	9.30	107	9.73	200	9.52
13	Estabilidad Laboral	83	8.30	87	7.91	170	8.10
14	Valoración	80	8.00	68	6.18	148	7.05
15	Salario	83	8.30	81	7.36	164	7.81
16	Agilidad	94	9.40	87	7.91	181	8.62
17	Evaluación del Desempeño	38	3.80	71	6.45	109	5.19
18	Retroalimentación	72	7.20	94	8.55	166	7.90
19	Selección de Personal	63	6.30	93	8.45	156	7.43
20	Inducción	79	7.90	76	6.91	155	7.38
21	Imagen de la Organización	92	9.20	93	8.45	185	8.81
Total			168.80		169.64		169.24
Promedio			8.04		8.08		8.06

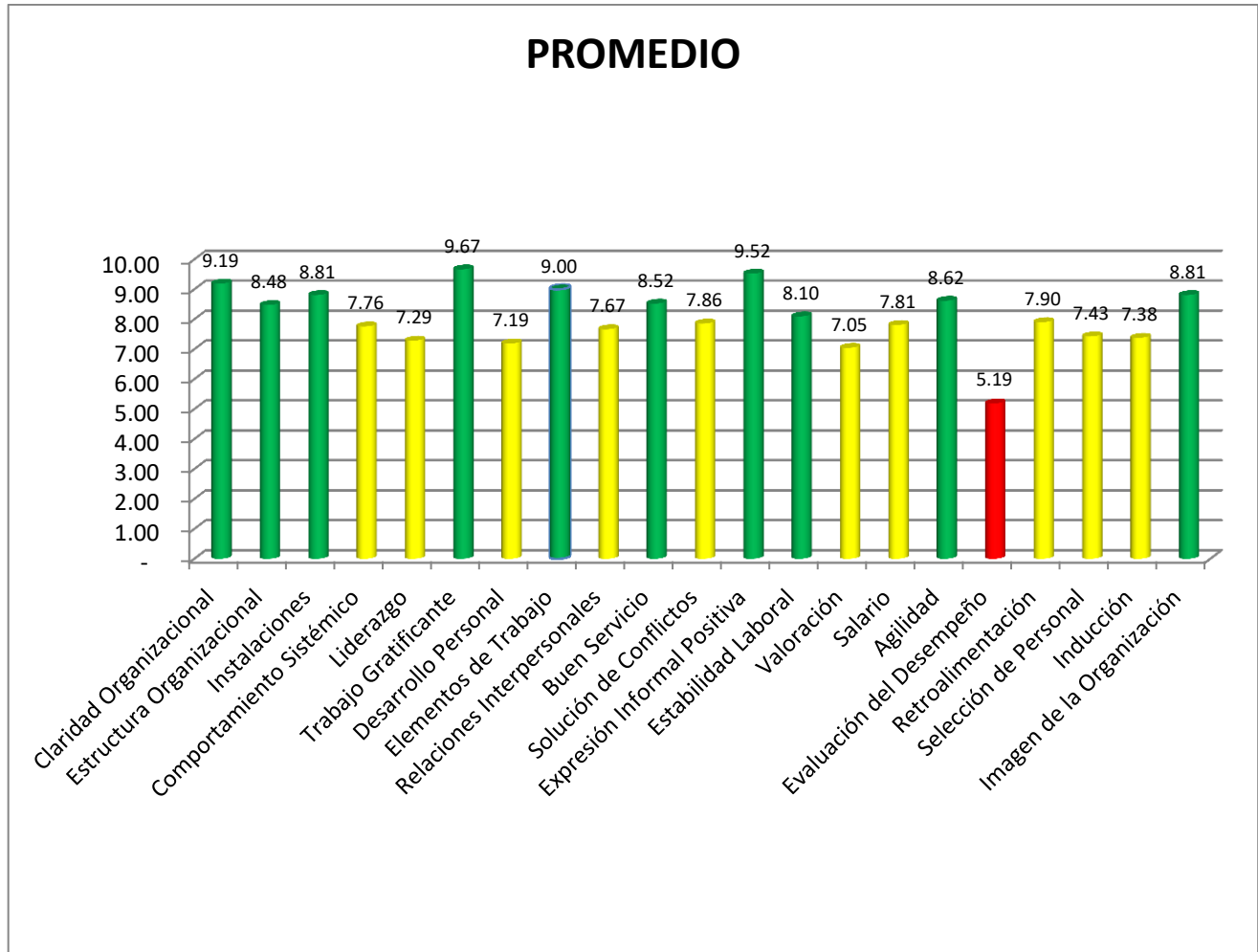


CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

6. Gráfico de los resultados globales de la encuesta de clima organizacional 2017 por cada factor

Gráfico No.1



Se puede observar en el gráfico anterior que el factor de **Evaluación del desempeño** fue el menos puntuado por los funcionarios de la Corporación, con un total de 5.19, lo que lo posiciona en una evaluación de “no saludable”, en tanto que el factor mejor calificado con 9.19, es el factor “Claridad Organizacional”.



CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

7. Factores más importantes para fortalecer el clima organizacional

De los 21 factores evaluados, se le solicitó al personal que seleccionara cinco factores que consideraran con mayor prioridad para crear un gratificante clima organizacional.

Los seleccionados por el personal fueron los siguientes:

Cuadro No.4

Factor	Total de respuestas
Desarrollo Personal	13
Estabilidad Laboral	11
Salario	11
Relaciones Interpersonales	10
Retroalimentación	8
Evaluación del Desempeño	7
Liderazgo	6
Estructura Organizacional	5
Valoración	5
Imagen de la Organización	5
Claridad Organizacional	4
Trabajo Gratificante	4
Solución de Conflictos	4
Selección de Personal	4
Instalaciones	3
Agilidad	2
Comportamiento Sistémico	1
Buen Servicio	1
Inducción	1
Elementos de Trabajo	0
Expresión Informal Positiva	0

Los cinco factores prioritarios seleccionados fueron: Desarrollo de personal, estabilidad laboral, liderazgo, relaciones interpersonales y salario.

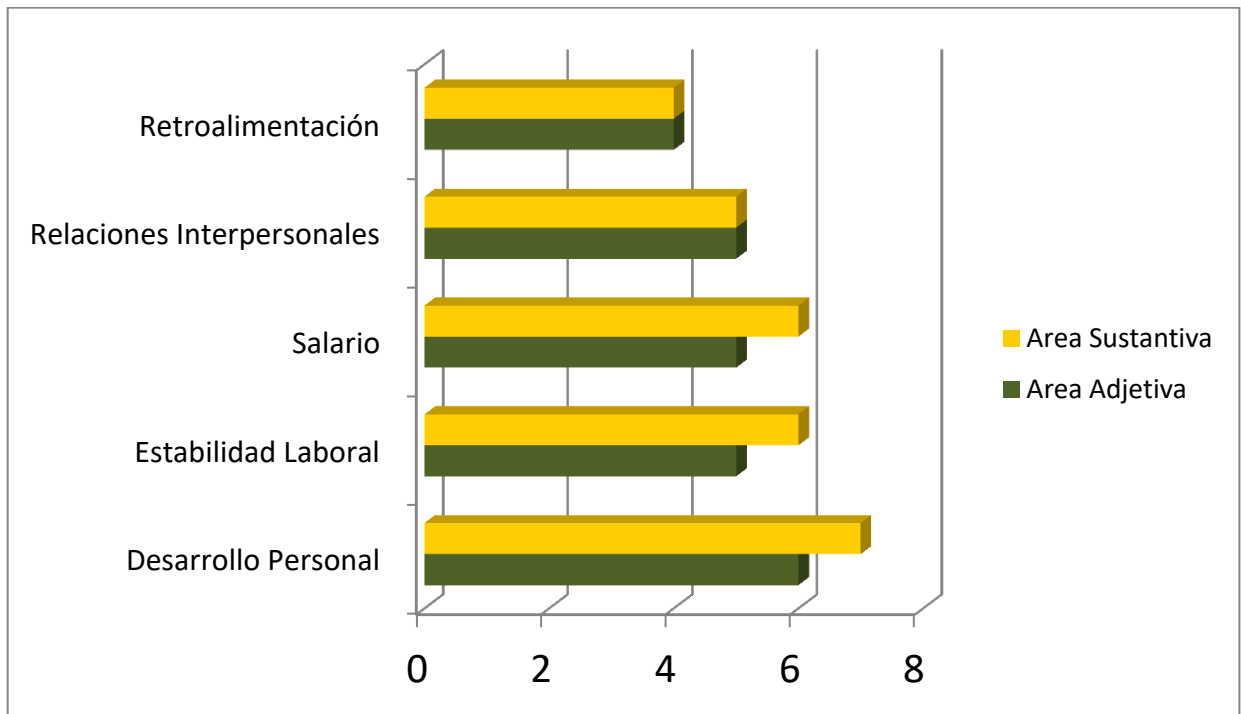


CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
 Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

La distribución de los cinco factores seleccionados, según área, son los siguientes:

Gráfico No.2



8. Encuesta de clima organizacional comparativo interanual por área

Los promedios obtenidos en las encuestas de clima organizacional de los años 2015, 2016 y 2017 según el área adjetiva o sustantiva son los siguientes:

Cuadro No.5

Año	Promedio Área adjetiva	Promedio Área sustantiva	Promedio general
2015	6.70	7.19	6.93
2016	8.08	8.71	8.46
2017	8.04	8.08	8.06



CORPORACIÓN GANADERA

Tels.: (506) 2225 1011 Fax: (506) 2234 2576
 Correo Electrónico: administrativo@corfoga.org

9. Resultados de la encuesta de clima organizacional comparativo interanual por factor

En el cuadro que se presenta a continuación, se puede apreciar los puntajes obtenidos en las evaluaciones de clima organizacional realizadas en los años 2015,2016 y 2017, según el factor:

Cuadro No.6

#	Factor	2017	2016	2015
1	Claridad Organizacional	9.19	9.30	9.37
2	Estructura Organizacional	8.48	9.45	7.42
3	Instalaciones	8.81	9.10	7.74
4	Comportamiento Sistémico	7.76	8.30	6.42
5	Liderazgo	7.29	8.35	5.94
6	Trabajo Gratificante	9.67	9.35	8.05
7	Desarrollo Personal	7.19	7.55	5.79
8	Elementos de Trabajo	9.00	9.15	8.68
9	Relaciones Interpersonales	7.67	8.30	5.37
10	Buen Servicio	8.52	8.85	7.89
11	Solución de Conflictos	7.86	8.85	6.63
12	Expresión Informal Positiva	9.52	9.80	8.26
13	Estabilidad Laboral	8.10	9.50	8.26
14	Valoración	7.05	7.37	5.42
15	Salario	7.81	8.11	6.47
16	Agilidad	8.62	8.60	7.53
17	Evaluación del Desempeño	5.19	5.16	3.33
18	Retroalimentación	7.90	7.30	6.63
19	Selección de Personal	7.43	9.55	7.26
20	Inducción	7.38	7.05	5.26
21	Imagen de la Organización	8.81	8.74	7.89
	TOTAL	169.24	177.72	145.63
	PROMEDIO	8.06	8.46	6.93