

# Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense

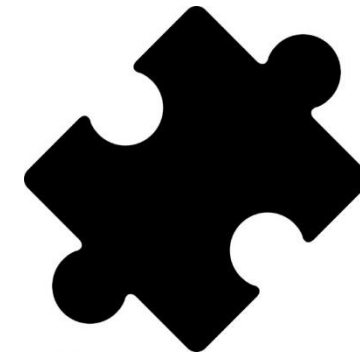
Basado en Sitios Web

## Resultados del 2017



# Definición

El ITSP es un instrumento de medición de la transparencia de las instituciones que conforman el sector público costarricense, centrado en el acceso a la información pública disponible en sus sitios web, que busca ofrecer una medición anual con el objetivo de fortalecer la institucionalidad costarricense.



# Alcance

El ITSP concibe a la transparencia en un sentido amplio de acceso a la información por medio de los sitios web y por parte de la ciudadanía

Acceso a la Información

Rendición de Cuentas

Participación Ciudadana

Datos Abiertos de Gobierno

# Metodología

- Justificación
- Proceso de construcción
- Proceso de evaluación



# La continuidad

## Informe del 2015

Índice de Transparencia del  
Sector Público Costarricense

Basado en Sitios Web

Definiendo la Línea Base

## Informe de Resultados 2016

Índice de Transparencia del  
Sector Público Costarricense

Basado en Sitios Web

SEGUNDA MEDICIÓN

Índice de Transparencia  
del Sector Público Costarricense

Basado en Sitios Web

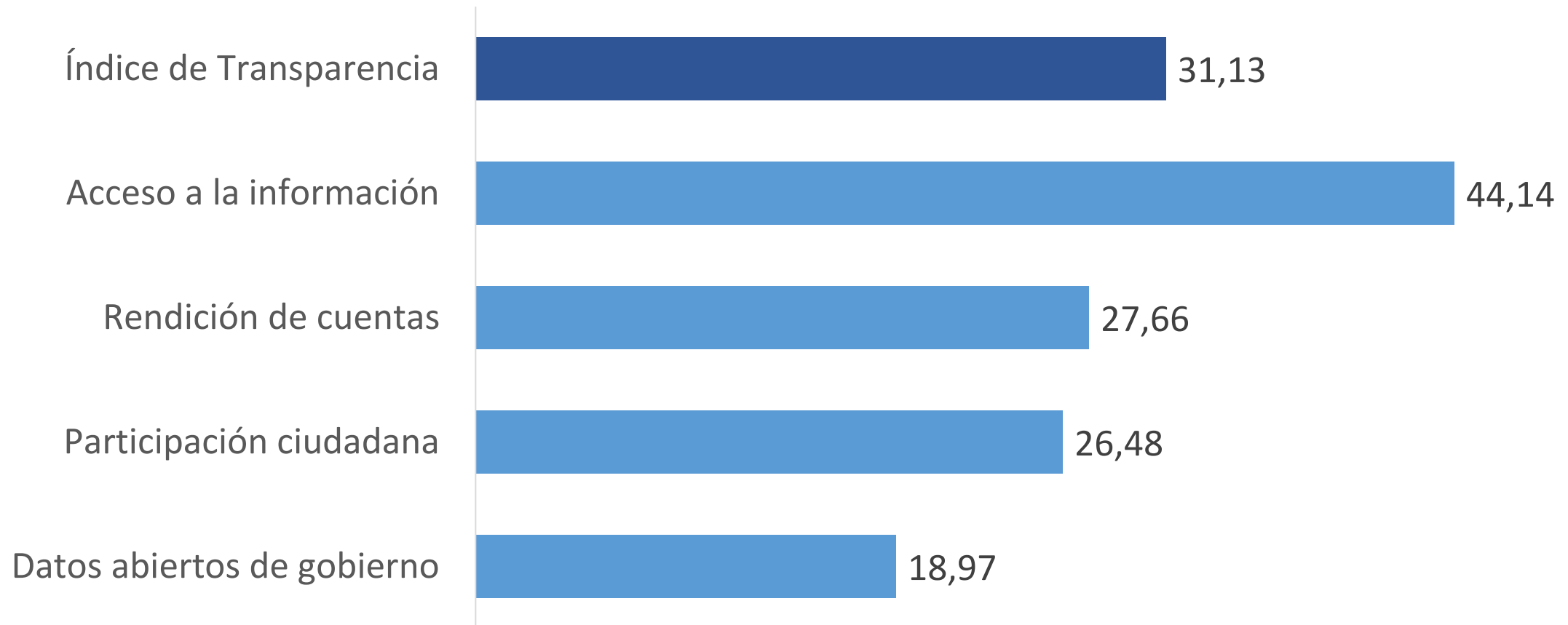
Resultados del 2017

# En este 2017

# Instituciones evaluadas en el 2017

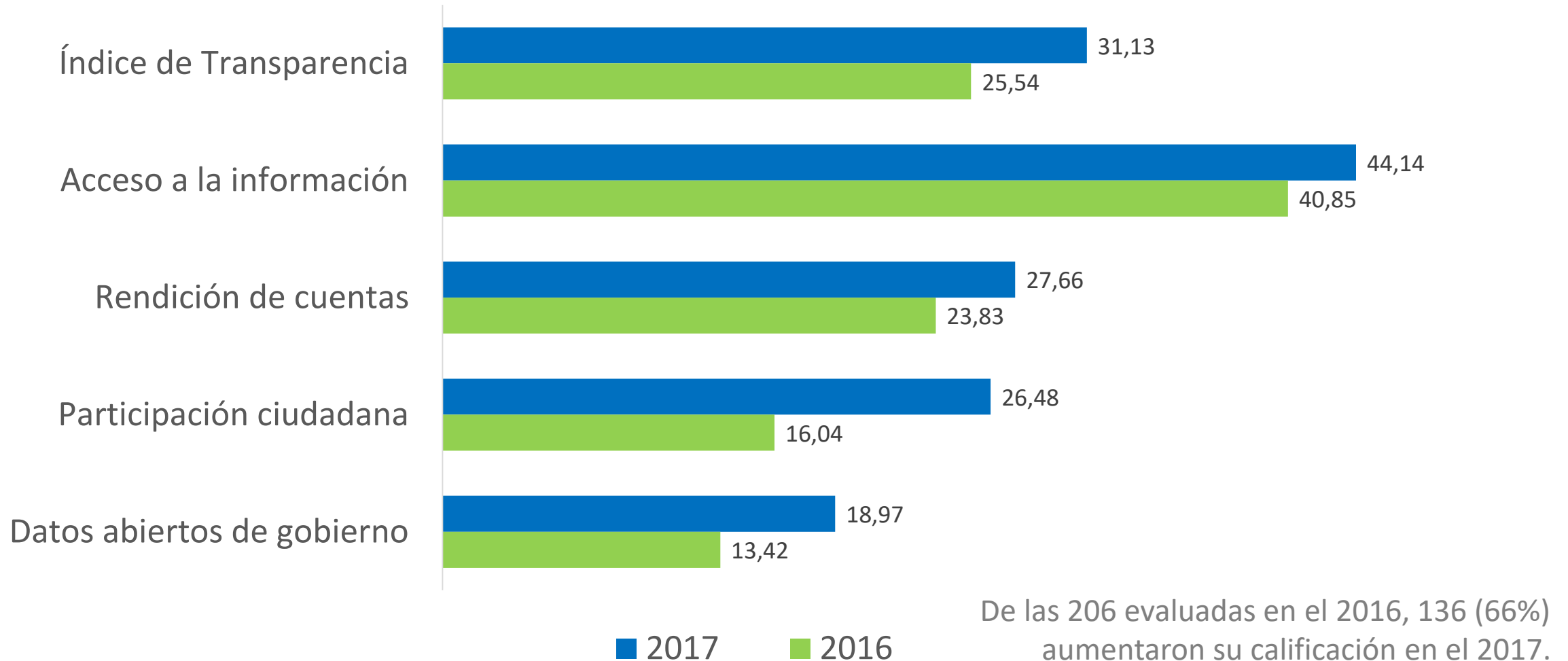
Sector Municipal	89	Año	<b>Evaluadas</b>
Empresas y Entes Públicos	54	2015	105
Instituciones Autónomas y Semiautónomas	39	2016	206
Órganos Adscritos a Instituciones Autónomas	9	2017	254
Ministerios	18	Cobertura del 74%	
Órganos Adscritos a Ministerios	38	Año	<b>No disponibles</b>
Poderes de la República y Órganos Adscritos	7	2015	02
TOTAL	254	2016	29
		2017	32
		Sector municipal representó el 81%	

# Promedios nacionales

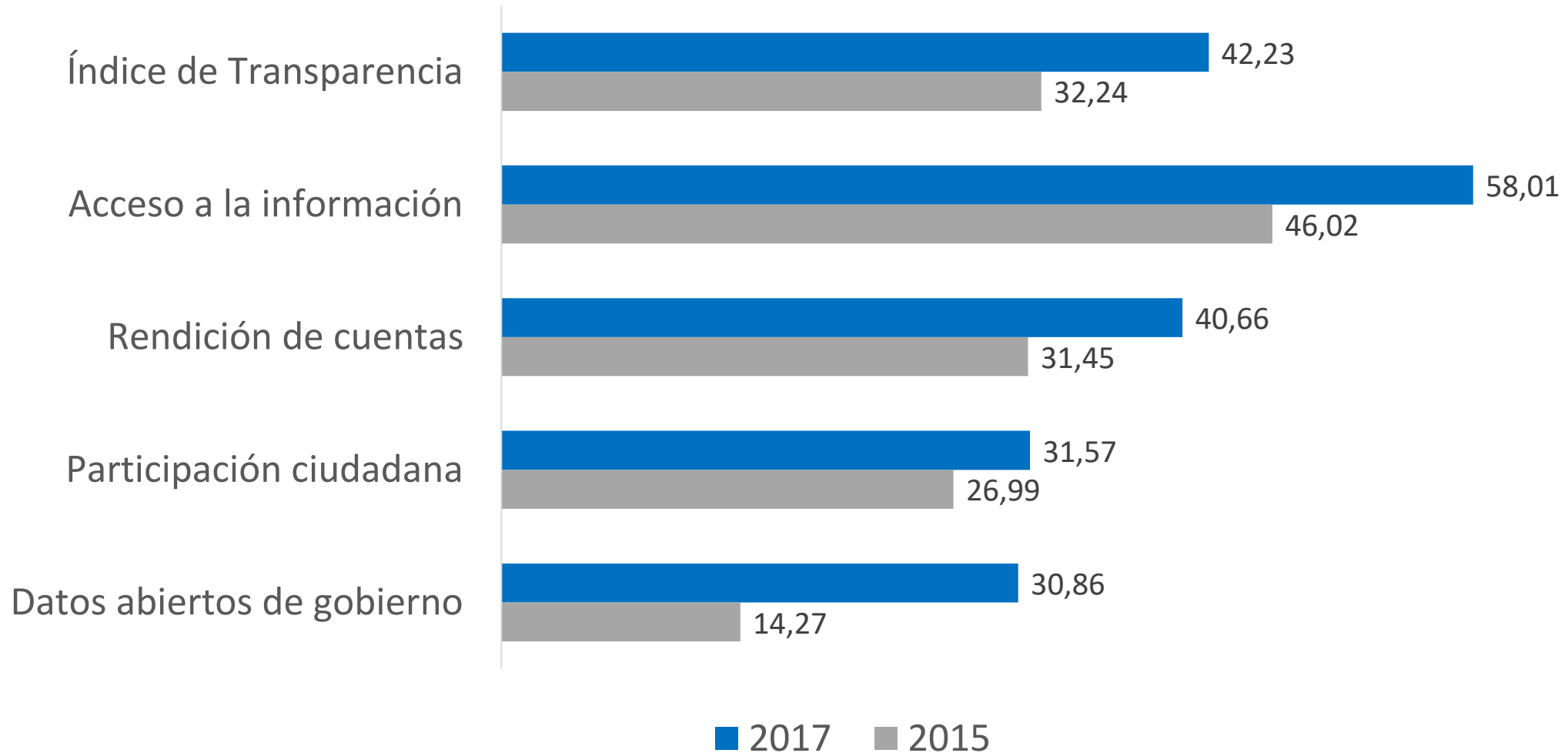




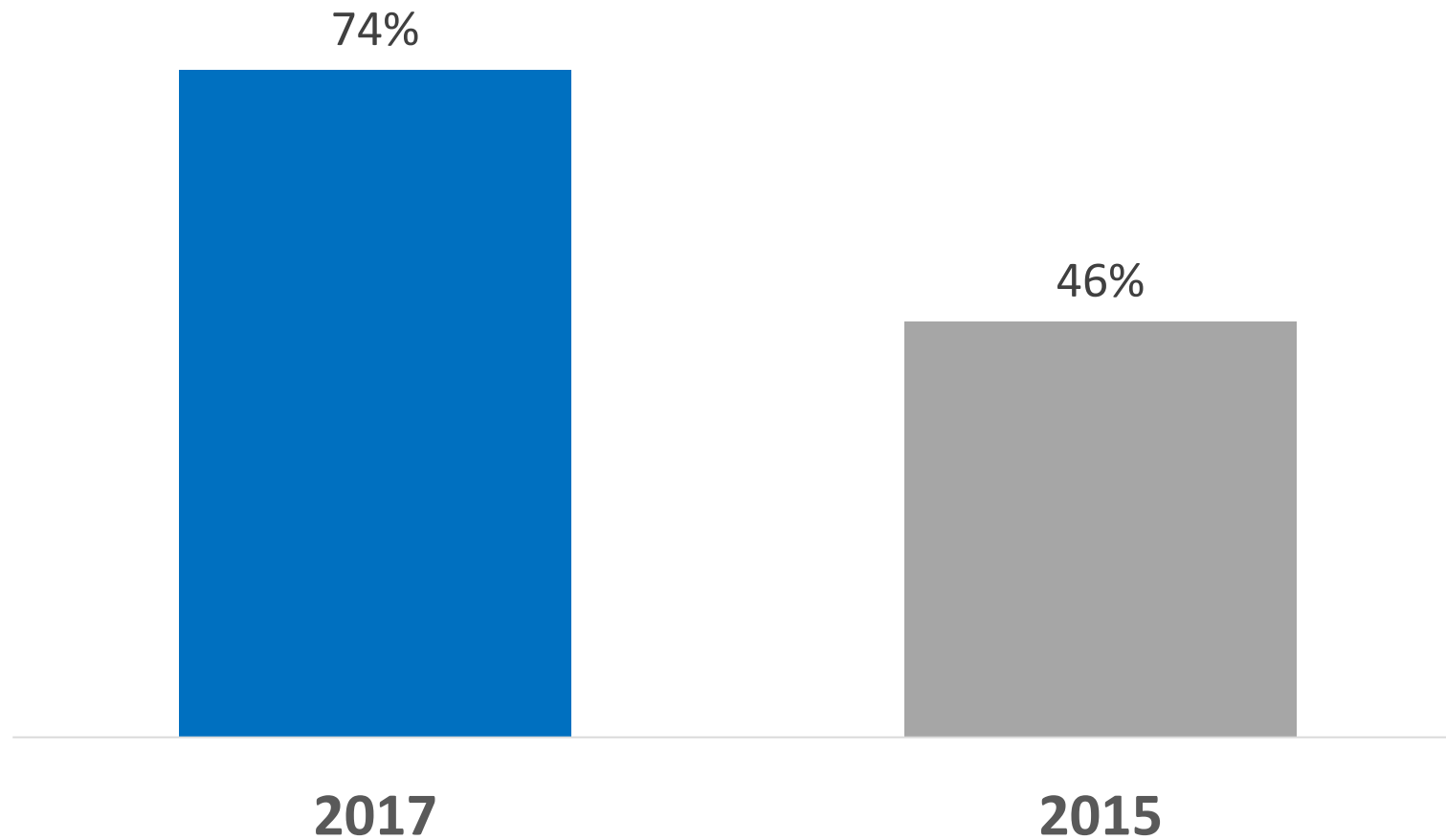
# Promedios nacionales: comparación 2017 y 2016



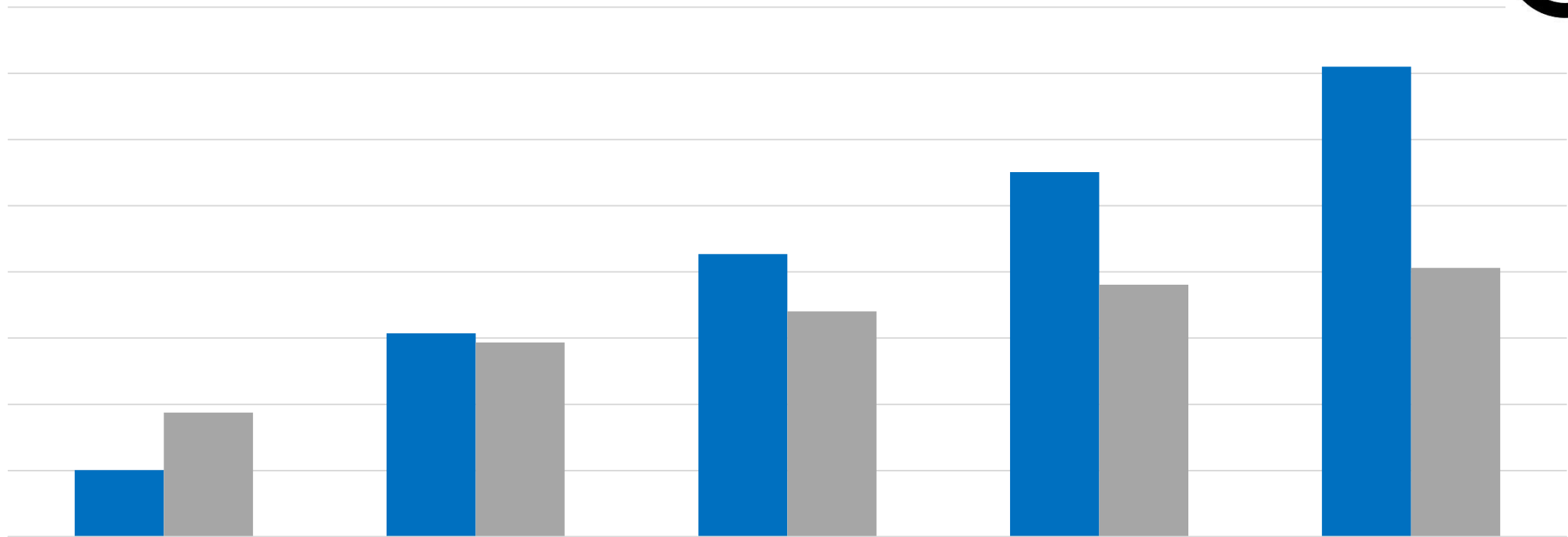
# Promedios nacionales: comparación línea base



# Apartado de transparencia: comparación línea base



# Promedios por quintiles: comparación línea base



	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
■ 2017	10,08	30,73	42,70	55,09	71,00
■ 2015	18,75	29,36	34,04	38,09	40,61

# Acceso a la información (AI)

## Top 3 institucional

Contraloría General de la República (CGR)	97,79
Cuerpo de Bomberos	96,41
Dirección General del Archivo Nacional	96,06

## Lo mejor de AI

Información de servicios	70,83
Información institucional básica	68,38
Directorio electrónico	64,33

## Lo peor de AI

Activos inmuebles de la institución	14,28
Accesibilidad web	13,18
Asesorías externas	11,02

# Rendición de cuentas (RC)

## Top 3 institucional

Organismo de Investigación Judicial (OIJ)	97,34
Dirección General del Archivo Nacional	95,49
Instituto Costarricense Sobre Drogas (ICD)	89,64

## Lo mejor de RC

Planes institucionales	38,65
Reporte anual financiero	34,88
Presupuesto	33,63

## Lo peor de RC

Ejecución del presupuesto	21,88
Informes institucionales	20,69
Informes de personal institucional	10,64

# Participación ciudadana (PC)

## Top 3 institucional

Organismo de Investigación Judicial (OIJ)	100,00
Poder Legislativo (Asamblea Legislativa)	93,16
Universidad de Costa Rica (UCR)	70,95

## Lo mejor de PC

Redes sociales	61,95
Mecanismos de participación en sitio web	35,43
Invitaciones	29,40

## Lo peor de PC

Atención a solicitudes	16,12
Audiencias públicas	6,18
Uso de las participaciones	3,68

# Datos abiertos de gobierno (DAG)

## Top 3 institucional

Organismo de Investigación Judicial (OIJ)	100,00
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	94,64
Poder Judicial	94,34

## Lo mejor de DAG

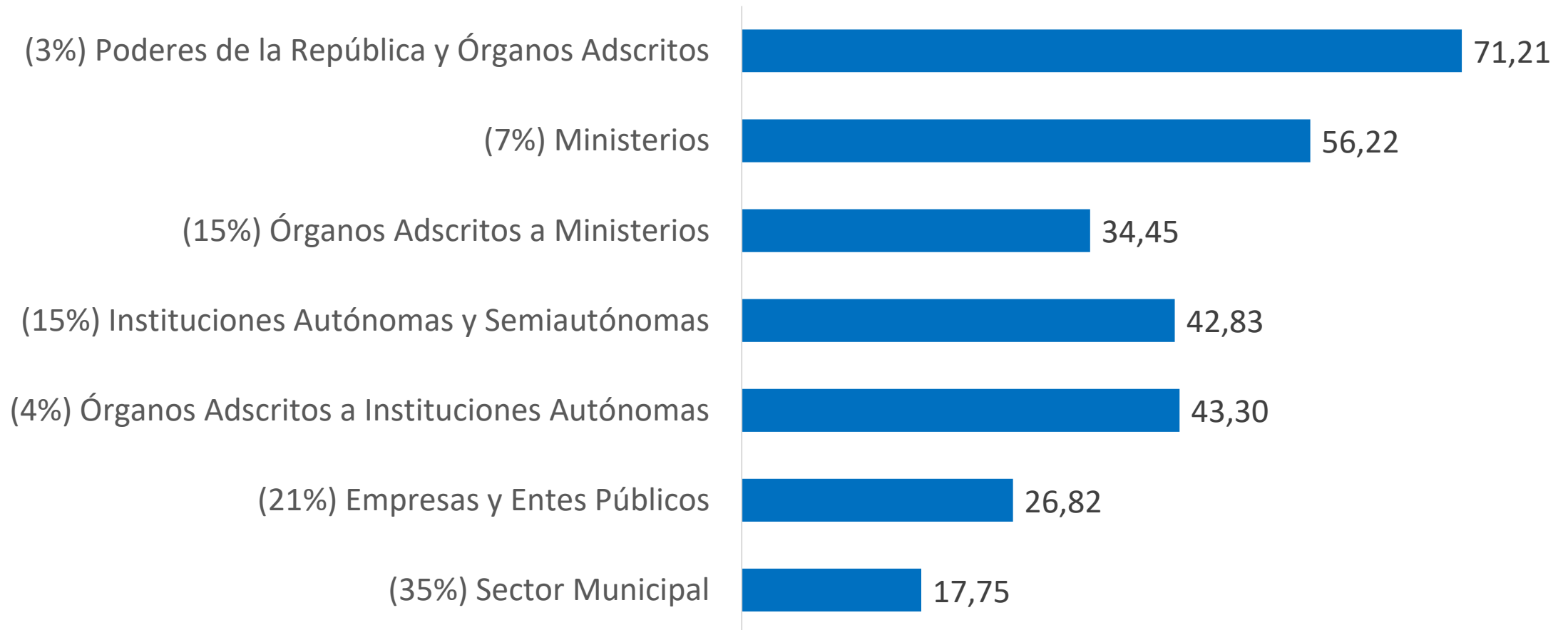
Apertura técnica: Presupuesto	32,02
Apertura técnica: Ejecución presupuestaria	27,76
Apertura técnica: Estadísticas del sector	25,07

## Lo peor de DAG

Apertura legal: Ejecución presupuestaria	9,84
Apertura legal: Estadísticas del sector	9,45
Apertura legal: Contratación administrativa	5,51

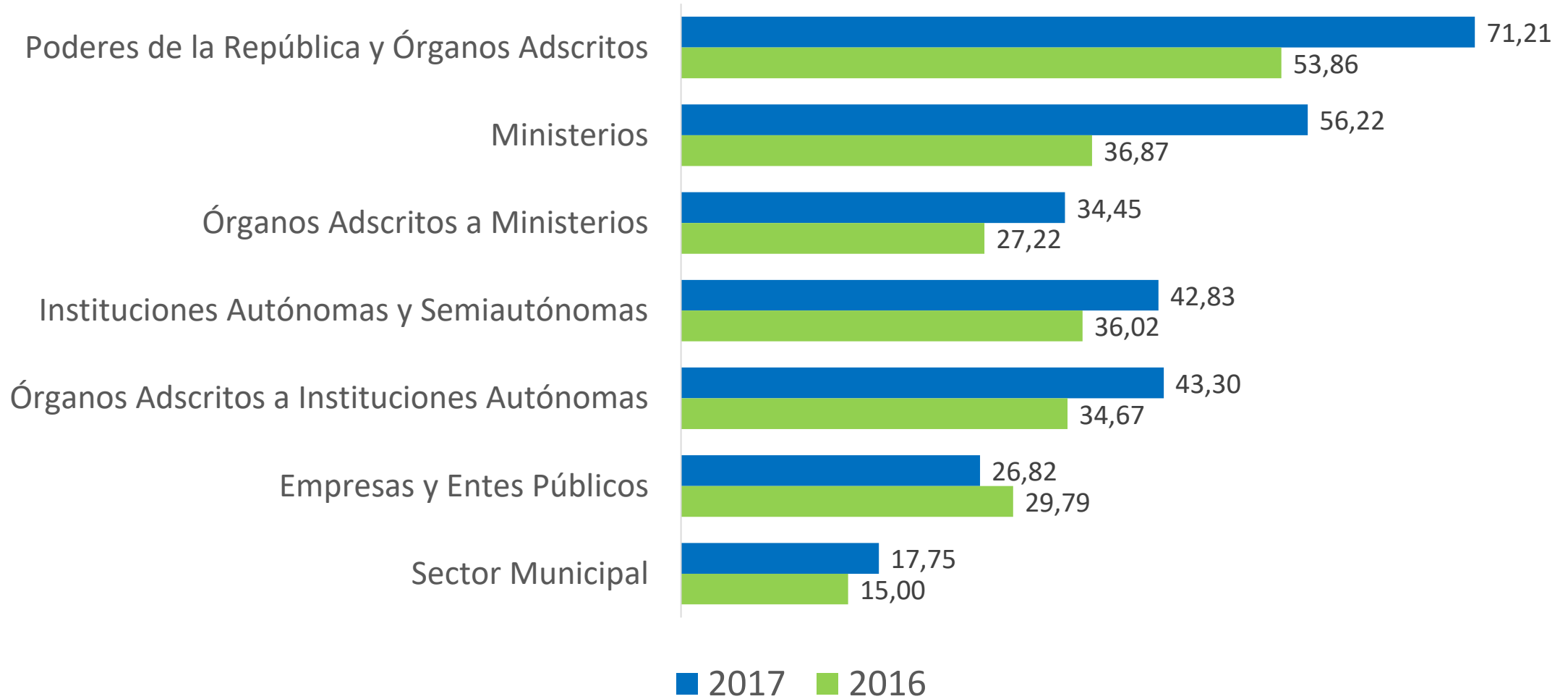


# Promedios según naturaleza jurídica



% = Representación del total de instituciones evaluadas

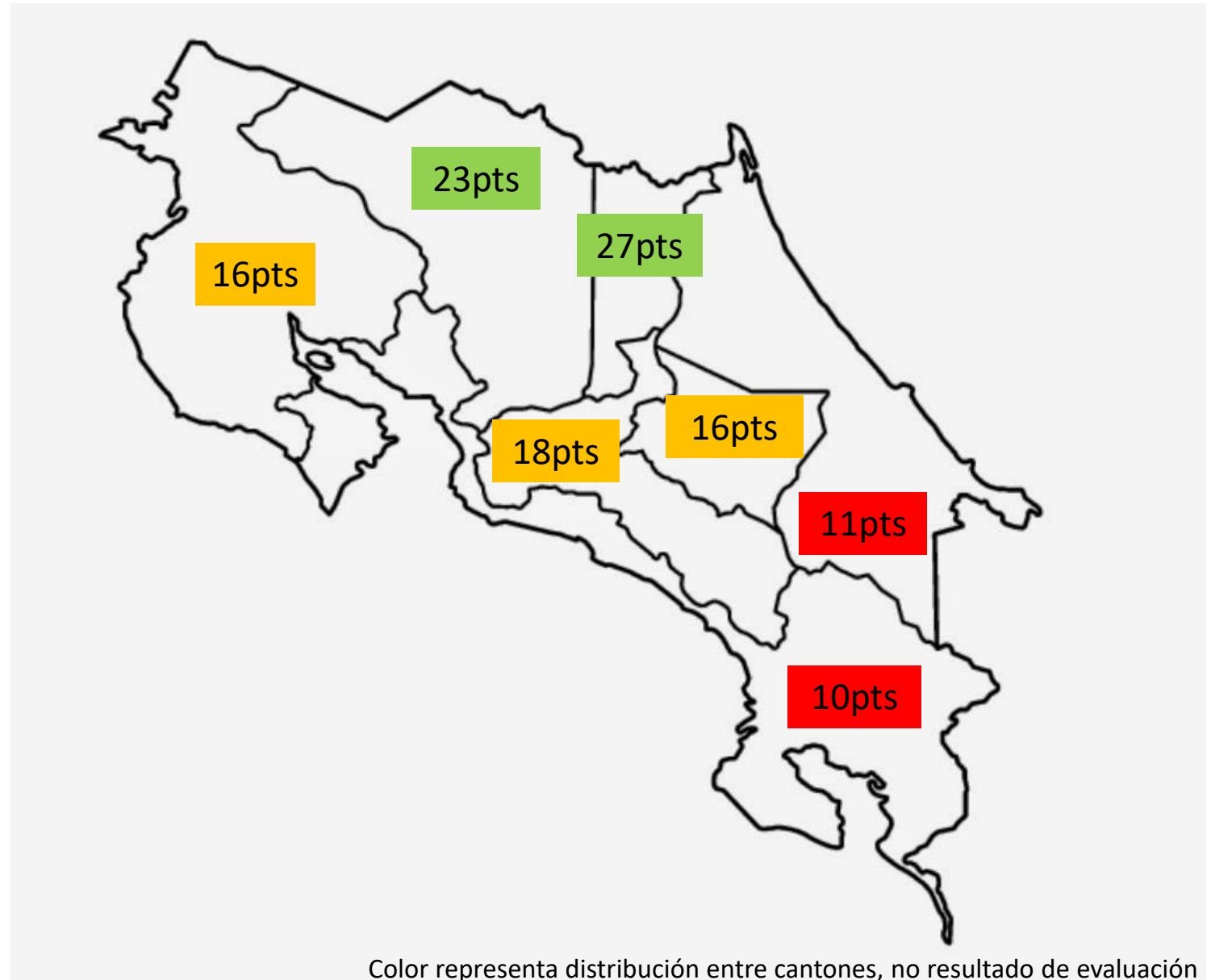
# Promedios según naturaleza jurídica: comparación



# Sector municipal: notas promedio por provincia

## Porcentaje de municipalidades con nota cero por provincia

Guanacaste	13%
Heredia	20%
Alajuela	30%
San José	25%
Cartago	25%
Limón	50%
Puntarenas	57%



Color representa distribución entre cantones, no resultado de evaluación

# Rankings según naturaleza jurídica: top 3

## Podere de la República y Órganos Adscritos

Organismo de Investigación Judicial (OIJ)	98,01
Contraloría General de la República (CGR)	81,78
Poder Judicial	80,37

## Ministerios

Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	72,90
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	72,63
Ministerio de Salud	69,93



# Rankings según naturaleza jurídica: top 3

## Órganos Adscritos a Ministerios

Dirección General del Archivo Nacional	85,77
Instituto Costarricense Sobre Drogas (ICD)	72,96
Dirección General de Servicio Civil (DGSC)	64,36

## Instituciones Autónomas y Semiautónomas

Universidad de Costa Rica (UCR)	82,08
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	66,39
Universidad Nacional (UNA)	61,79

## Órganos Adscritos a Instituciones Autónomas

Cuerpo de Bomberos	74,31
Superintendencia General de Pensiones (SUPEN) (BCCR)	66,48
Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI)	54,55



# Rankings según naturaleza jurídica: top 3

## Empresas y Entes Públicos

---

Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	68,73
Compañía Nacional de Fuerza y Luz S. A.	57,21
Corporación Ganadera Nacional (CORFOGA)	54,29

---

## Municipalidades y Concejos de Distrito

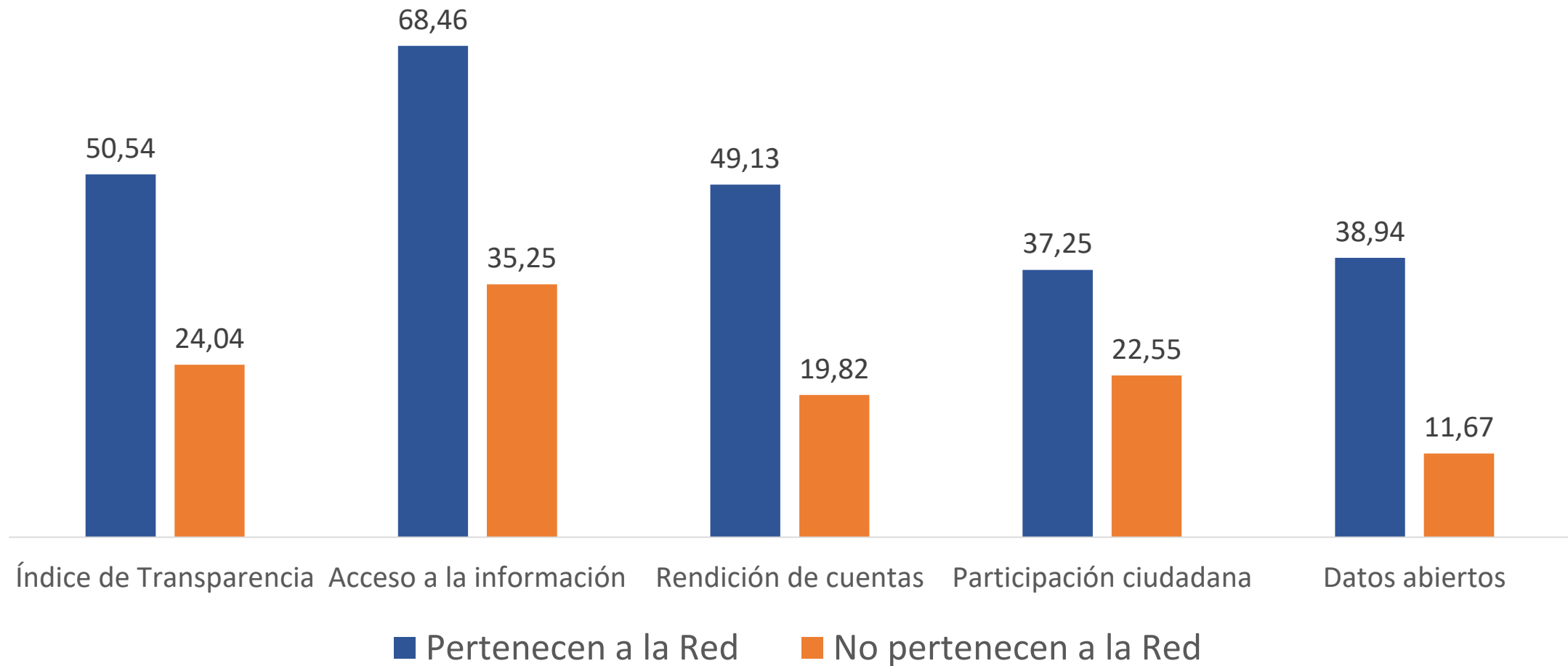
---

Municipalidad de Palmares	73,54
Municipalidad de Heredia	64,16
Municipalidad de Santa Ana	59,48

---



# Red Interinstitucional de Transparencia



# Mayores fluctuaciones

## Positivas

	2017	2016	Cambio
1- Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	72,90	25,96	46,94
2- Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA)	53,39	12,48	40,92
3- Ministerio de la Presidencia	64,99	26,04	38,95
4- Ministerio de Gobernación y Policía	61,79	23,66	38,13
5- Contraloría General de la República (CGR)	81,78	43,88	37,90



# Los primeros 12 lugares: más de 70

---

1	Organismo de Investigación Judicial (OIJ)	98,01
2	Dirección General del Archivo Nacional	85,77
3	Universidad de Costa Rica (UCR)	82,08
4	Contraloría General de la República (CGR)	81,78
5	Poder Judicial	80,37
6	Poder Legislativo (Asamblea Legislativa)	78,41
7	Defensoría de los Habitantes de la República (DHR)	74,80
8	Cuerpo de Bomberos	74,31
9	Municipalidad de Palmares	73,54
10	Instituto Costarricense Sobre Drogas (ICD)	72,96
11	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	72,90
12	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	72,63

---

# Conclusiones

- La transparencia activa de las instituciones del sector público costarricense ha mejorado
  - De un promedio de 32.30 en el 2015 a un 42.23 en el 2017
- Pese al aumento de 48 instituciones evaluadas, respecto al total del 2016, los resultados del ITSP y todas sus dimensiones aumentaron
  - ITSP +5pts ; AI +3pts ; RC +4pts; PC +12pts; DA +5pts
- El 13% de las instituciones seleccionadas para evaluación obtuvieron una calificación de cero porque no tenían un sitio web disponible
  - El 81% de esas instituciones pertenecían al sector municipal

# Conclusiones

- El 74% de los sitios web evaluados en el 2015 hoy tienen un apartado de transparencia que ordena la información disponible para la ciudadanía
  - La Guía de Diseño para Portales Web Transparentes del CICAP ha sido una buena práctica
- El detalle por dimensión presentado muestra los principales retos nacionales
  - Ej. asesorías externas 11pts, activos inmuebles 14pts, informes del personal 10pts
- El 60% de las instituciones evaluadas en el 2015 han realizado a la fecha esfuerzos muy importantes para mejorar en la transparencia
  - Ej. Q5 pasó de un promedio de 40 a uno de 70

# Conclusiones

- Los poderes de la república y órganos adscritos obtuvieron el mejor promedio por naturaleza jurídica (71pts) mientras que el sector municipal el más bajo (17pts)
  - Las municipalidades de Limón promediaron 11pts y las de Puntarenas 10pts
- Las instituciones que pertenecen a la Red Interinstitucional de Transparencia duplicaron el promedio obtenido por las que no pertenecen a la Red
  - Ej. datos abiertos de gobierno: 12pts vrs. 39pts
- Los resultados de los 95 indicadores del ITSP ofrecen una radiografía exhaustiva para cada institución, permitiéndole conocer con detalle dónde pueden y deben mejorar

**Productor e Investigador:**

David Zamora. Consultor experto. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

**Equipo Directivo y Gestión del Proyecto:**

Guillermo Bonilla. Defensoría de los Habitantes.

Hazel Díaz. Defensoría de los Habitantes.

Esteban Mora. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Mayela Cubillo. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Stephanie Gonzalez. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

**Equipo de Investigación:**

Isabel Arias. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

María José Aguilar. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Arlyn Sánchez. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Mariana Méndez. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Miok Cardoso. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Anthony Picado. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Ingrid Vindas. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

Yaritza González. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

**Aviso de Exención de Responsabilidad**

Este Informe de la Defensoría de los Habitantes de la República presenta una medición de la transparencia de las instituciones que conforman el sector público costarricense a partir del acceso a información pública disponible en sus sitios web, con miras a ofrecer insumos para fortalecer la institucionalidad costarricense. Como otros instrumentos de evaluación, su impacto está condicionado por el aprovechamiento de los resultados que se ofrecen. Este Informe no evalúa la corrupción, no mide la gestión de las entidades públicas, no es un instrumento de control interno, no es un instrumento de percepción, no evalúa a funcionarios públicos, ni mide la calidad general de los sitios web de las instituciones públicas. El material presentado en este Informe no representa la opinión de la Defensoría de los Habitantes de la República respecto al quehacer administrativo de las instituciones aquí evaluadas.



Este documento se escribió con un uso inclusivo del lenguaje de género y se publica bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

**Septiembre del 2017, Costa Rica.**

# Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense

Basado en Sitios Web

## Resultados del 2017

