







**C**ertificados  
**V**eterinarios de  
**O**peración

# Dictamen N° C-088-2007

23 de marzo de 2007

C

V

O

## III - CONCLUSIONES.

3.- Corresponde al SENASA el otorgar los certificados veterinarios de funcionamiento, **derogando la competencia del Ministerio de Salud en esta materia.**

**Artículo 56.—** El SENASA otorgará o retirará el **certificado veterinario de operación** a los siguientes establecimientos:

a) Aquellos donde se concentren y comercialicen animales, así como las unidades de producción pecuaria que el SENASA catalogue de **riesgo veterinario o epidemiológico**.

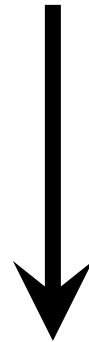
b), c), d), e), f), g), h), e i).

# Certificado Veterinario de Operación

UN FIN

INSTRUMENTO

**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**



**INFORMALIDAD**

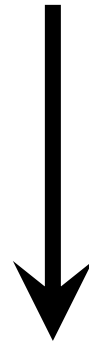
**C**

**V**

**O**

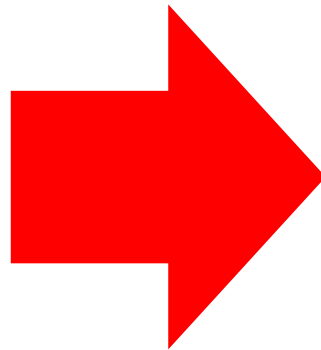
**FORMALIDAD**

**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**

C  
V  
O



- **Inocuidad**
- **Trazabilidad**
- **Control de Movimiento**
- **Salud Animal**
- **Control Abigeato**
- **Etcétera**



# MISIÓN

El SENASA tendrá como misión brindar servicios de calidad que permitan al **sector pecuario** integrarse al plan de desarrollo del país, **facilitar** el comercio de animales, productos y subproductos pecuarios en los mercados internacionales; vigilar, operar y negociar políticas en materia de su competencia, en la importación y comercio nacional; mediante una organización armonizada y equivalente, que asegure que las medidas veterinarias se basan en evaluación de riesgos para la salud animal y la salud pública veterinaria; gozando así del respeto y confianza de la comunidad nacional e internacional.



**Servicio Nacional de Salud Animal**



# VISIÓN

El SENASA será un servicio oficial que brinde **confianza y credibilidad**, ofreciendo capacidad de organización y gestión, contando con infraestructura administrativa con soporte legal; todo dentro del ámbito de su competencia en medicamentos veterinarios, alimentos para animales, inocuidad de alimentos de origen animal, cuarentena interna y externa, salud animal, salud pública veterinaria, ensayos de laboratorio y salud reproductiva; con independencia en el ejercicio de funciones y la existencia de programas y campañas de prevención control y erradicación de enfermedades y plagas de los animales.



**Servicio Nacional de Salud Animal**



**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**

# Tipos de Abordaje



Preventivo



Reactivo

# Postulado 1-10-100

1

10

100

Dr. Edward Deming

“Más vale, ¡prevenir que curar!”

Las Abuelas

**El construir una cultura de prevención no es fácil. Si bien los costos de la prevención deben pagarse en el presente, sus beneficios se hallan en un futuro distante. Además los beneficios no son tangibles: son los desastres que no ocurrieron.**

**KOFI ANNAN**



**Servicio Nacional de Salud Animal**

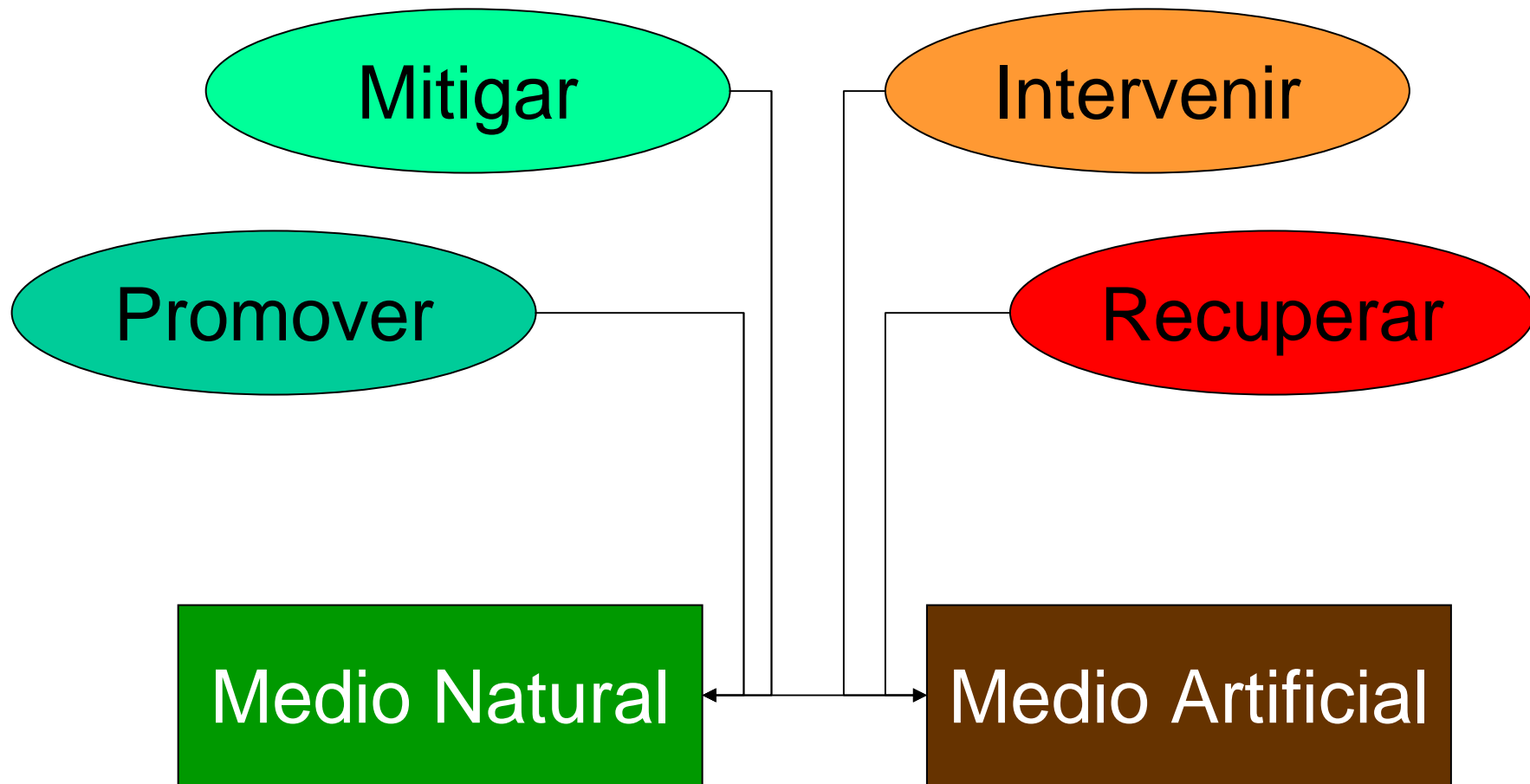


**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**

# Objetivo de la Intervención





**Están bien**

**Pocas mejoras**

**Muchas mejoras**



**Servicio Nacional de Salud Animal**



# ¿Inspección Previa?

- Agenda según demanda
- Silencios Administrativos Positivos

improvisar

¿Maximización de recursos?  
¿Racionalización del tiempo?

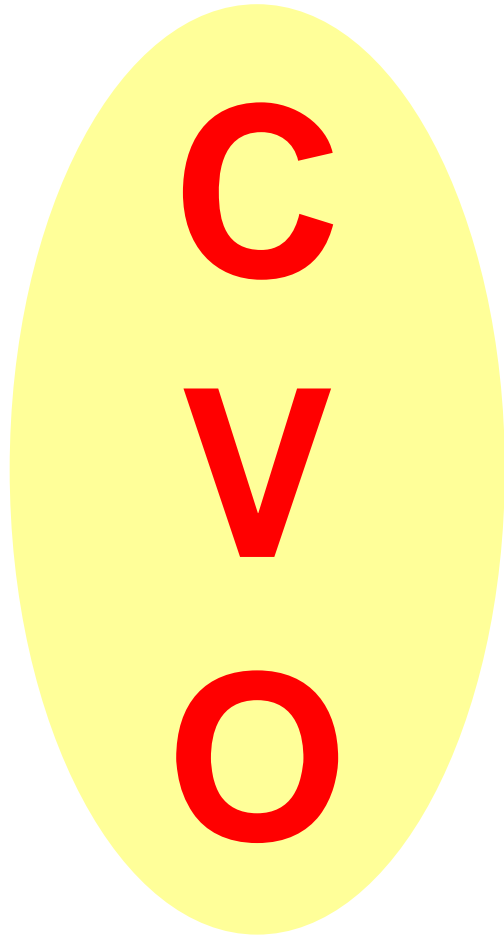
planificar

*“Las personas están dotado de una voluntad libre que le permite desenvolver sus facultades naturales. Pero, en sociedad, esta libertad está forzosamente limitada por el de la libertad de los otros.*

*De aquí deriva la necesidad de reglas que garanticen a cada miembro del cuerpo social, con una medida igual, el ejercicio de su actividad”.*

**Eugene Petit, 1892**





Eficaz

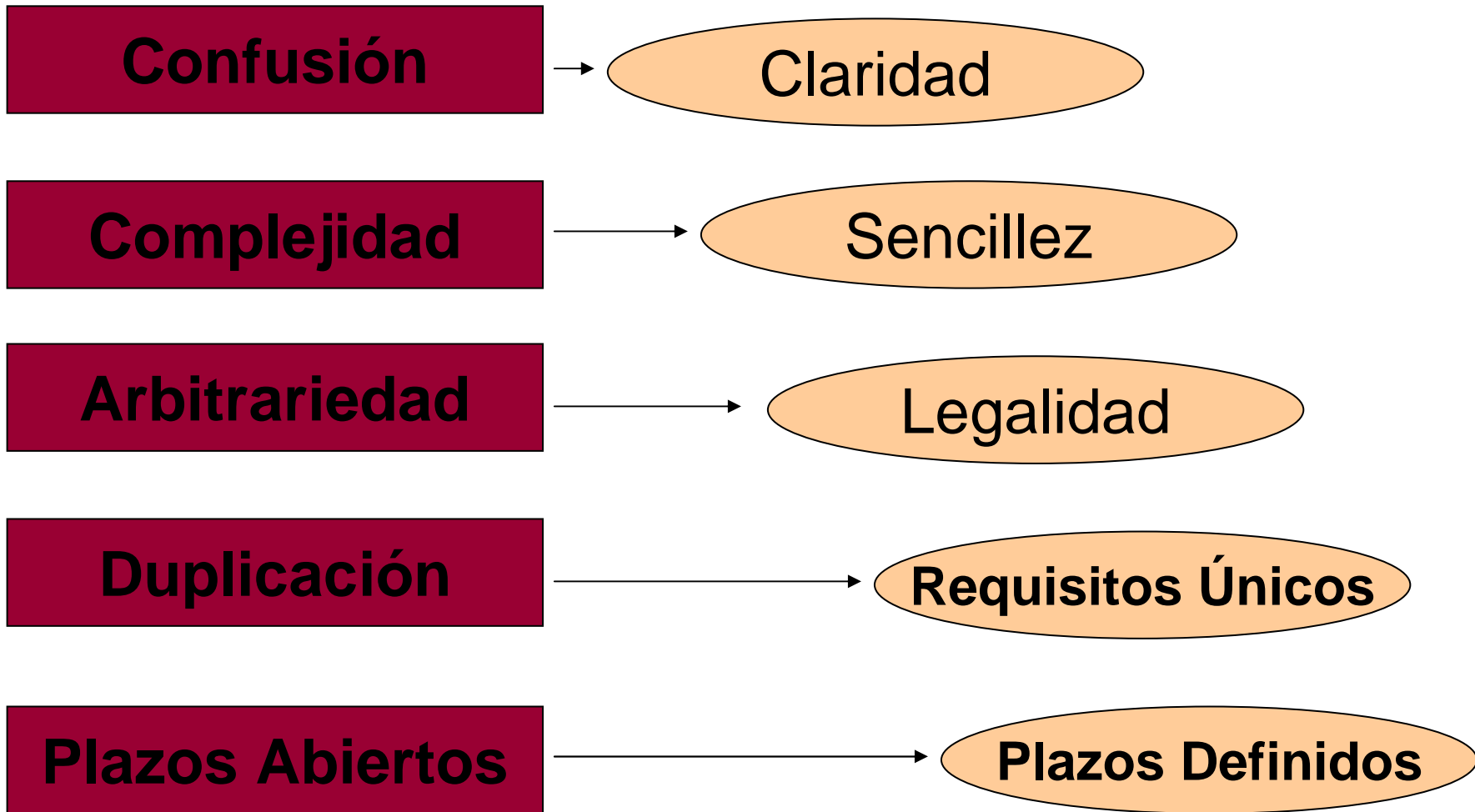
Eficiente

Equilibrado

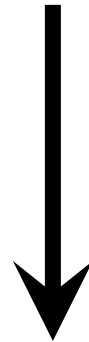


Trámite Simple





**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**

# CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Es el resultado de todo tipo de actividad humana, ocurre más en las grandes concentraciones urbanas e industriales y en las áreas de producción agropecuaria intensiva.

FOE-AM-15-2001



Servicio Nacional de Salud Animal



# CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Según el artículo 59 de la Ley Orgánica del Ambiente (LOA), se entiende por contaminación ambiental **toda alteración del ambiente** que pueda perjudicar la salud humana, atentar contra los recursos naturales o afectar el ambiente en general.

# Perspectivas MEDIO AMBIENTE

## ECOCÉNTRICA

Define el medio ambiente desde el punto de vista ecológico.

## ANTROPOCÉNTRICA

Considera el medio ambiente en función de las personas.

# CONSTITUCIÓN POLÍTICA



“Toda persona  
tiene derecho a un  
**medio ambiente  
sano y  
ecológicamente  
equilibrado**” .

Artículo 50

# Ley Orgánica del MINAET

Nº 7152

Compete al MINAET formular, planificar y ejecutar las políticas de recursos naturales y de protección ambiental, así como la dirección, control, fiscalización y promoción de esos campos. También, señala que el Ministro es el **rector del sector recursos naturales, energía y minas.**



Servicio Nacional de Salud Animal



# Ley SENASA

Nº 8495

La presente Ley tiene como objetivos:

- a) Conservar, promover, proteger y restablecer la salud de los animales, a fin de procurarles mayor bienestar y productividad, **en armonía con el medio ambiente.**

# Ley SENASA

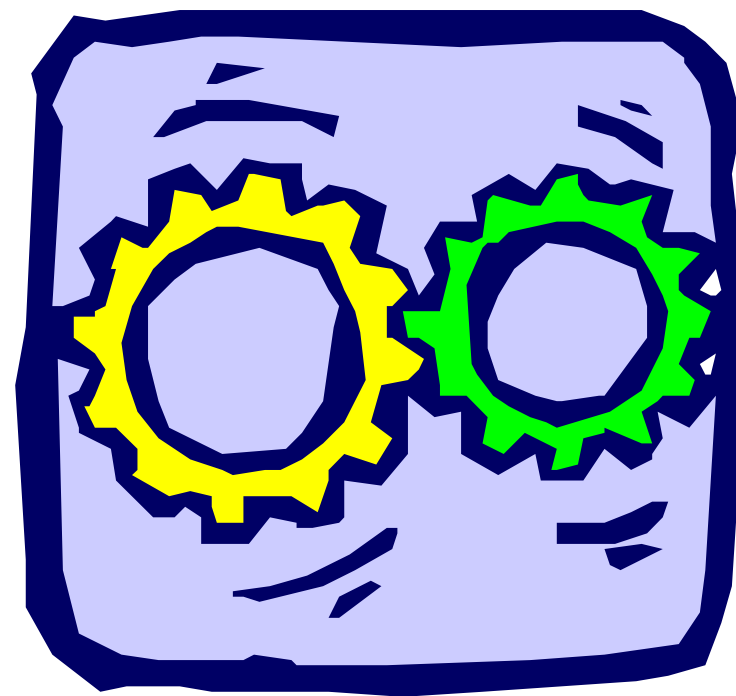
Nº 8495

La presente Ley tiene como objetivos:

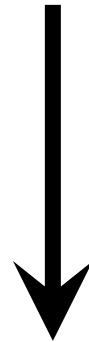
- f) Autorizar, suspender o desautorizar el funcionamiento de los establecimientos indicados en el artículo 56 de esta Ley, de conformidad con los **critérios sanitarios** definidos en ese sentido.

# SENASA + MINAET

El Ordenamiento ha ido definiendo las competencias del SENASA y del MINAET con una perspectiva acoplable.



**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**

# ESFUERZO



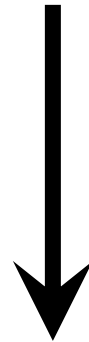
intervención  
(**CVO**)



calidad  
(Mejoramiento Continuo)

**Artículo 61.**— Símbolo de sanidad. El SENASA creará un **programa voluntario** de fincas, empresas productoras o comercializadoras de productos y subproductos de origen animal producidos en Costa Rica, que cumplan lo estipulado en la presente Ley. Se considerará, entre otros aspectos, lo que respecta a las buenas prácticas pecuarias, control de enfermedades de animales de combate particular obligatorio; la regulación de residuos de medicamentos veterinarios y plaguicidas, las buenas prácticas de transporte, así como cualquier otra medida sanitaria tendiente a proteger la salud humana y el medio ambiente.

**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**

# Los Tres Componentes para Evaluar la Calidad

**ESTRUCTURA**  
¿Con qué?

Insumos, recursos humanos,  
planta física, equipo, etc.

**PROCESO**  
¿Cómo?

Procedimiento de elaboración

**RESULTADO**  
¿Qué?

Son los productos

Donavidian

# Los Tres Componentes para Evaluar la Calidad

ESTRUCTURA  
¿Con qué?

La estructura adecuada favorece la calidad, **pero** no la garantiza.

PROCESO  
¿Cómo?

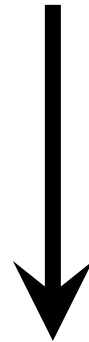
El proceso determina la calidad, **pero** no la garantiza.

RESULTADO  
¿Qué?

Ofrece el mejor resultado, **pero** no es preventivo.

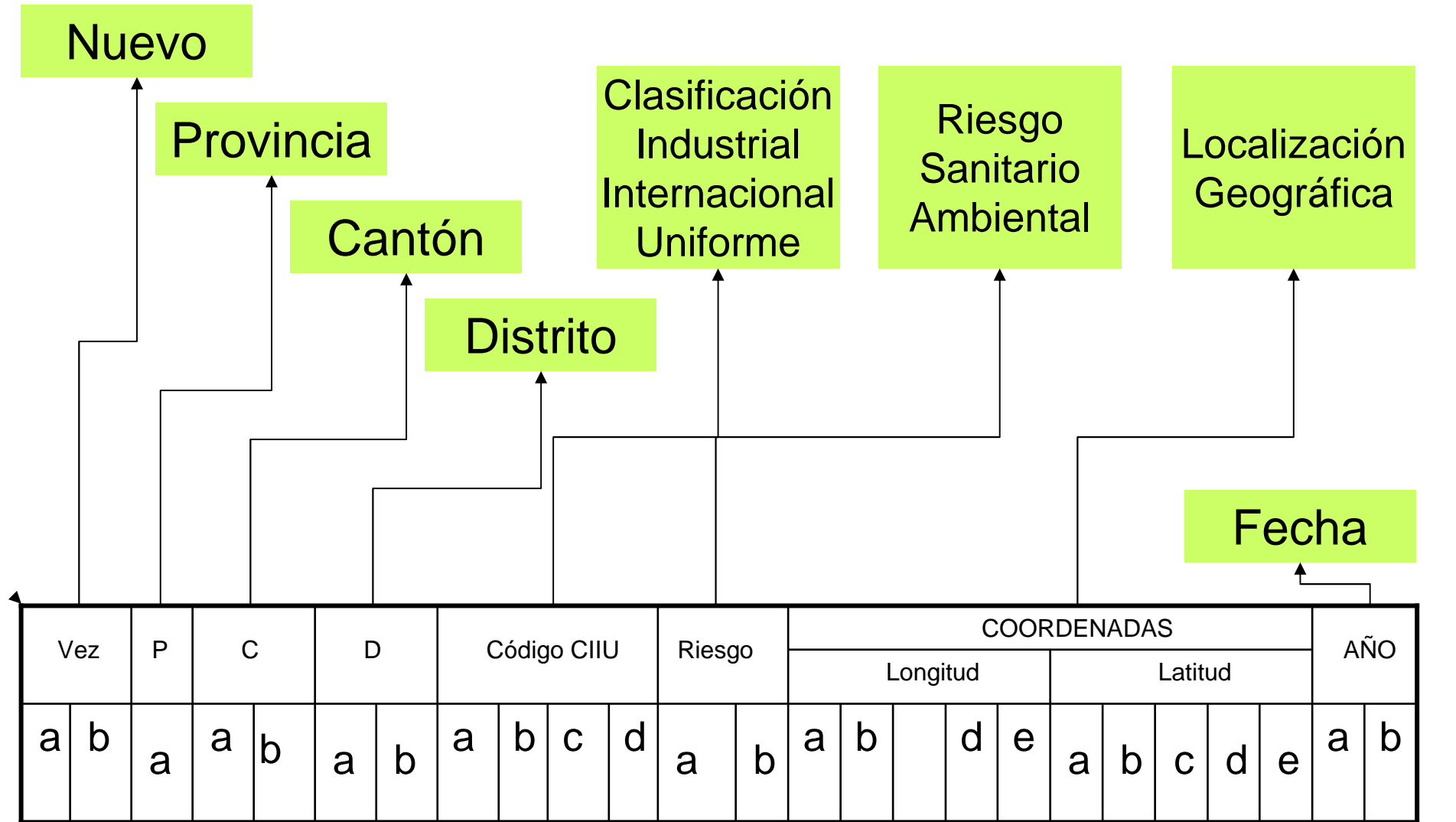
Donavidian

**C**ertificado  
**V**eterinario de  
**O**peración



**INSTRUMENTO**

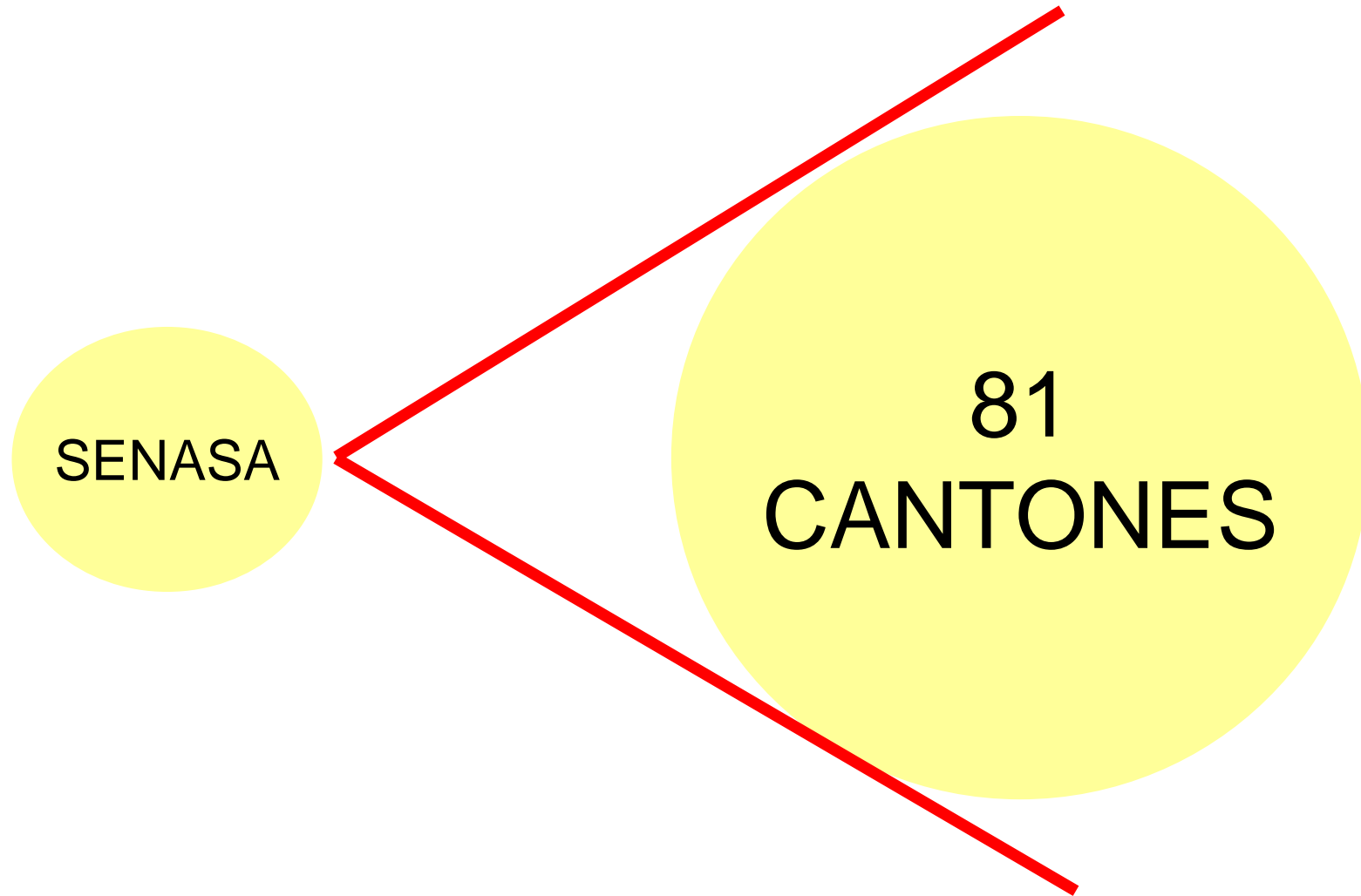
# Certificado Veterinario de Operación

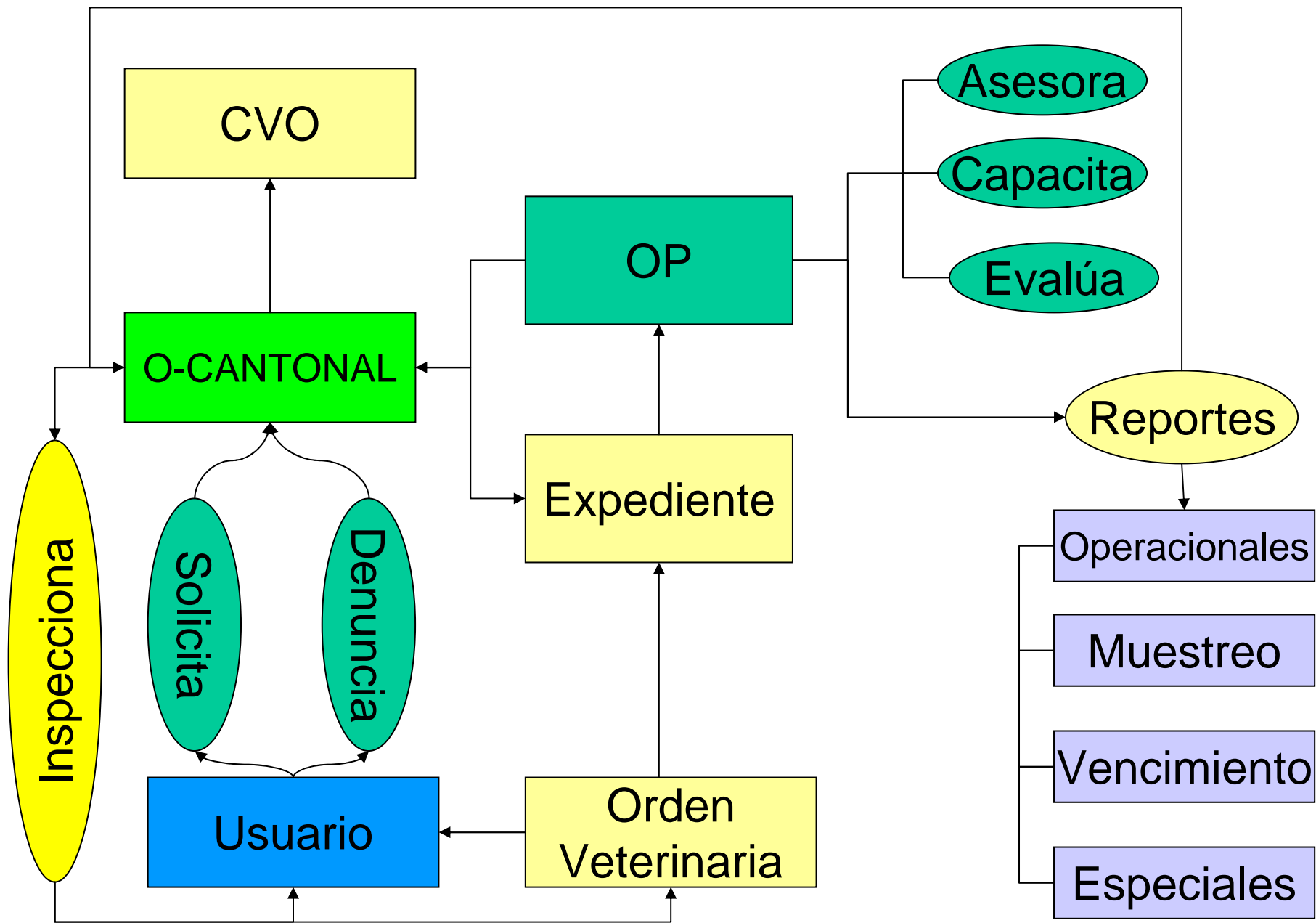


**Servicio Nacional de Salud Animal**



# REGIONALIZACIÓN





**¿CUÁNTO?**

**¿QUIÉN?**

**¿DÓNDE?**

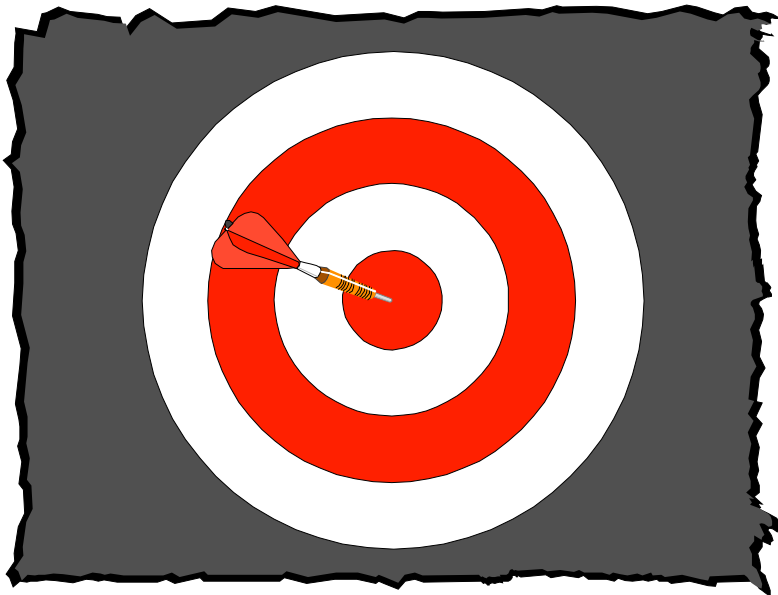
**¿CÓMO?**



**Servicio Nacional de Salud Animal**



# Objetivos Estratégicos



- ✓ Capacitar
- ✓ Asesorar
- ✓ Supervisar
- ✓ Proponer regulaciones
- ✓ Asegurar requisitos
- ✓ Evaluar

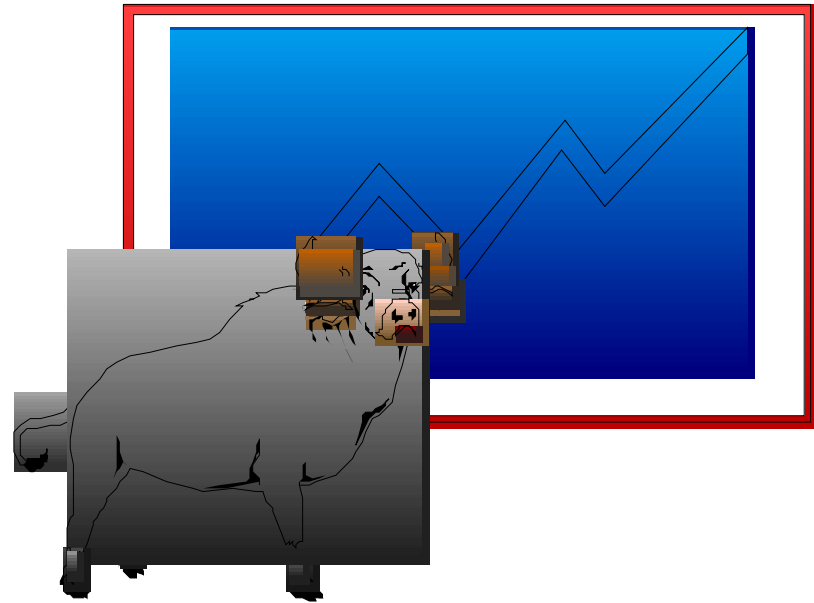
# Capacitarnos



- ❖ Atención al Cliente
- ❖ Archivo
- ❖ Auditorías
- ❖ Órdenes Veterinarias
- ❖ Reportes
- ❖ Asesorarse

# Evaluar

- o Conocer el esfuerzo
- o Medir el esfuerzo
- o Distribuir el esfuerzo
- o Determinar si es suficiente
- o Medir eficacia
- o Medir eficiencia





**gracias**





¿¿ preguntas ??